

ProSerCASA

Productos y Servicios de Centroamérica, S.A.



ProSerCASA SERVICE

SERVICIO Y PARTES

Productos y servicios de Centroamérica, S.A.

www.prosercasa.com



Nuestra oferta

Con ProSerCASA puede esperar un mantenimiento de calidad para un rendimiento de calidad.

Elija entre numerosos programas de mantenimiento para asegurar que el mantenimiento preventivo y la reparación de sus montacargas se realicen correctamente. Con sus programas personalizados a las necesidades de su negocio, ProSerCASA ofrece un rendimiento y un ahorro máximo.



Técnicos capacitados



ProSerCASA sabe que el tiempo operativo es un factor prioritario y que los costos que conlleva la reparación de un montacargas van mucho más allá del tiempo y los materiales. Los técnicos de ProSerCASA ponen su experiencia y su confiabilidad al servicio de la reparación y el mantenimiento de sus montacargas.

Nuestra inversión en las tecnologías más recientes y en la mejor capacitación para nuestros técnicos nos permite:

1. Monitorizar los tiempos de respuesta a las llamadas de servicio
2. Monitorizar el porcentaje de reparaciones a la primera
3. Asegurarnos de que las panels de mantenimiento estén equipadas con los repuestos necesarios TVH.
4. Proporcionar un servicio de mantenimiento consistente en todo el país

Esta inversión elimina los tiempos inactivos innecesarios y maximiza el valor de sus montacargas.

Rendimiento confiable y probado

Confíe en TVH Parts para lograr un rendimiento confiable para sus montacargas. Compare nuestras partes con las de otros proveedores de servicios de mantenimiento y verá que no están a nuestro nivel ni en calidad ni en disponibilidad. El testeo continuo de TVH en partes similares revela constantemente fallas importantes, incluyendo un ajuste inapropiado y diseños obsoletos, que pueden provocar daños en el sistema o problemas de rendimiento y seguridad.



NTVH Parts:

1. Se evalúan y prueban para cumplir las especificaciones de rendimiento de los montacargas.
2. Duran dos a tres veces más que las partes similares, lo que supone un ahorro en costos de mantenimiento.
3. Se almacenan y gestionan adecuadamente en los centros de distribución que TVH tiene por todo el mundo para reducir los costosos tiempos inactivos.



Mantenimiento a montacargas



ProSerCASA asegura un mantenimiento excelente para los montacargas de todos nuestros clientes, con el soporte de fábrica más exhaustivo de la industria. Gracias a esto, podemos monitorizar de forma diligente y rutinaria nuestro rendimiento para asegurarnos de que reciba el mejor servicio y las mejores partes, con la máxima puntualidad.

Somos conscientes de que los tiempos inactivos tienen un costo económico para su empresa y trabajamos duro para asegurar los tiempos de respuesta más rápidos de la industria. Para lograrlo utilizamos, entre otros, una central de llamadas de gran eficacia y paneles de mantenimiento con GPS. Para asegurar el sistema de rendimiento de ProSerCASA, hemos establecido varios factores de evaluación clave:

1. Reparaciones rápidas y correctas
2. Respuesta rápida, con técnicos que poseen la capacitación y la información técnica más avanzadas
3. Paneles de mantenimiento equipadas con repuestos
4. Ratio de disponibilidad de partes del 98 % gracias a la buena gestión de inventarios de TVH
5. Servicio al cliente confiable con la central de llamadas
6. Historial de mantenimiento completo para determinar el uso, las áreas de abuso, las oportunidades de capacitación de los operadores y el potencial de ahorro de costos
7. Revisión rutinaria del estatus de los equipos, la frecuencia de reemplazo de partes y el rendimiento de los técnicos

